

**Информация**  
по проведению независимой оценки качества работы  
МБУК «Бригантина»

Для проведения независимой оценки качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры МБУК «Бригантина» Общественным советом были определены соответствующие показатели, которые охватывают все ключевые сферы деятельности учреждений и делятся на три группы:

**I группа** - показатели, характеризующие доступность услуг, оказываемых учреждениями;

**II группа** - показатели, характеризующие комфортность услуг, оказываемых учреждениями;

**III группа** - показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждений.

**Показатели оценки работы учреждений клубного типа:**

I группа Доступность	II группа Комфортность	III группа Качество обслуживания
Режим работы, удобный для посетителей в праздничные и выходные дни	Наличие современного оборудования мебели, техники	Имидж учреждения у населения
Наличие документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение	Состояние территории, внешний вид здания, температурного режима в помещении	Результативность деятельности учреждения. Количество лауреатов конкурсов (%) разного уровня
Просветительская и профилактическая работа	Получение своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания	Наличие книги отзывов и предложений
Информирование населения о своей деятельности всеми возможными формами и методами	Санитарное состояние помещений (состояние туалетных комнат, питьевая вода, наличие гардероба)	Организационно-управленческая культура учреждения.
Регулярные отчеты перед населением	Художественное оформление помещений	Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация
Доступность цены по прилагаемым услугам		Использование инновационных форм в работе
Наличие необходимой информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Наличие интернета	
Видение перспектив развития учреждения		

**Методика расчета показателей** независимой оценки качества работы учреждений определена следующая: за наличие каждого показателя учреждениям присваивается 1

**балл.** При наличии обоснованных жалоб по показателю балл не присваивается (**0 баллов**).  
**Общий (итоговый) балл** для учреждения рассчитывается как сумма всех значений показателей независимой оценки качества работы учреждений. **Максимальный итоговый балл 20.**

В ходе проведения независимой оценки качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Бригантина» были получены следующие результаты:

26 октября 2015 года состоялось обсуждение результатов работы МБУК «Бригантина» членами Общественного совета при Управлении культуры Администрации города Челябинска по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры, в составе: Малиновская Татьяна Васильевна, Ткаченко Станислав Олегович, Загребин Сергей Сергеевич, Синецкий Сергей Борисович, Андреева Ирина Александровна, Сыркина Елена Георгиевна

**Независимая оценка качества работы  
 МБУК «Бригантина»**

п/п	Показатели оценки работы библиотек	бал	Примечание
<b>ДОСТУПНОСТЬ</b>			
1	Режим работы, удобный для посетителей в праздничные и выходные дни	1	
2	Наличие документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение	1	
3	Просветительская и профилактическая работа	1	
4	Информирование населения о своей деятельности всеми возможными формами и методами	1	
5	Регулярные отчеты перед населением	1	
6	Доступность цены по прилагаемым услугам	0	
7	Наличие необходимой информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	1	
8	Видение перспектив развития образовательного учреждения	1	
<b>КОМФОРТНОСТЬ</b>			
9	Наличие современного оборудования мебели, техники	1	
10	Состояние территории, внешний вид здания, температурного режима в помещении	1	
11	Получение своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания	1	
12	Санитарное состояние помещений (состояние туалетных комнат, питьевая вода, наличие гардероба)	1	

13	Художественное оформление помещений	1	
14	Наличие интернета	1	
<b>КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ</b>			
15	Имидж учреждения у населения	1	
16	Результативность деятельности учреждения. Количество лауреатов конкурсов (%) разного уровня	1	
17	Наличие книги отзывов и предложений	1	
18	Организационно-управленческая культура учреждения.	1	
19	Укомплектованность учреждений специалистами и их квалификация	1	
20	Использование инновационных форм в работе	1	
Максимальный балл		20	

С целью получения более объективных результатов проверки системы независимой оценки качества работы МБУК «Бригантина» в сентябре проведен социологический опрос населения удовлетворенности услугами (приложение, отв. Сыркина Е.Г.)

**Предложения для подготовки методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы учреждений клубного типа:**

На основе первого опыта, полученного в ходе реализации проекта, Общественный совет рекомендует:

В связи с различиями в обеспечении ресурсами следует формировать несколько этапов рейтингов (долгосрочный и краткосрочный периоды), в краткосрочном периоде не рассматривать показатели материально-технической базы.

Члены Общественного совета:

Малиновская Татьяна Васильевна \_\_\_\_\_

Ткаченко Станислав Олегович \_\_\_\_\_

Загребин Сергей Сергеевич \_\_\_\_\_

Синецкий Сергей Борисович \_\_\_\_\_

Андреева Ирина Александровна \_\_\_\_\_

Сыркина Елена Георгиевна \_\_\_\_\_